PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Coordinación de procesos logisticos
- Código del Programa de Formación: 121523
- Nombre del Proyecto: Propuesta de un plan operativo de los procesos logísticos en una empresa colombiana
- Fase del Proyecto: Ejecución
- Actividad de Proyecto: Contextualizar el flujo logístico

- Competencia
  Diseñar áreas de almacenamiento según estrategias de logística y sistemas de almacenaje

- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:

  Reconocer los elementos de acuerdo con los sistemas de almacenamiento.

  Distribuir los espacios de acuerdo con los sistemas de almacenamiento.

  Validar la distribución de las zonas de almacenamiento de acuerdo con el flujo de la operación logística.

  Programar la operación de almacenamiento de acuerdo con los recursos y requerimientos de la demanda.

- Duración de la Guía: 240 Horas

2. PRESENTACIÓN

Bienvenido estimado aprendiz seguimos adelante en la coordinación de procesos logisticos, la iniciativa y el interés serán determinantes, por lo tanto, es importante la participación y la consulta de diferentes fuentes ante las inquietudes que vayan surgiendo en el camino. Durante el desarrollo de la guía de la competencia Diseñar áreas de almacenamiento, se orientará en generar conocimiento y destrezas en la preparación y programación de condiciones para almacenar mercancías de todo tipo. Para ello, es importante el compromiso permanente con el proceso de formación atendiendo de manera responsable el trabajo en las sesiones de clase y el trabajo independiente. Tenga en cuenta que la interacción con el instructor y los compañeros de equipo aseguraran el desarrollo de las habilidades de cada uno de nosotros. ¡¡Empecemos!!

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 ACTIVIDADES DE REFLEXIÓN INICIAL

3.1.1. Desarrollar actividad Contar Furrufuflus

Se solicita al grupo conformar equipos de trabajo conforme a la planeación de la formación, de acuerdo a sus afinidades e intereses. Luego se solicita a cada miembro de equipo decir el nombre la profesión que tiene y/o área de trabajo en la que se desempeña. Cuando todos los participantes terminen su intervención se solicitara que cada equipo escriba en una hoja el mayor número de nombres que recuerde y al frente de cada nombre escribir la profesión o área que el participante nombró.

Al final se determinará qué equipo utilizó la mejor estrategia para ser el ganador. Finalizada la actividad se debe dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Es importante contar con un equipo de trabajo para establecer una estrategia? ¿Por qué?

- Ambiente Requerido: Ambiente de Formación
- Materiales: Papel bond - Esfero

Duración de la actividad: 1 Hora

3.2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE APRENDIZAJES NECESARIOS PARA EL CONOCIMIENTO

3.2.1 Realizar Lluvia de Ideas

Con la ayuda del instructor se evaluaran los conocimientos previos mediante una serie de preguntas abiertas, las cuales deben contestar desde sus diferentes puntos de vista en relación al siguiente planteamiento: El almacenamiento consiste en la ubicación de las mercancías en las zonas idóneas para ello, con el objetivo de acceder a las mismas y que estén fácilmente localizables.

¿Qué es almacenar?
¿Cuánto sabe usted de las formas para manipular mercancías?
¿Qué entiende por Inventario?,
¿Qué beneficios tiene el empaque para el producto?

- Ambiente Requerido: Ambiente de Formación
- Materiales: Tablero - Marcador Borrable – Papel Bond Carta

- Duración de la actividad: 3 Horas

3.3 ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO (CONCEPTUALIZACIÓN Y TEORIZACIÓN)

3.3.1 Estudiar el concepto de Almacen y sus caracteristicas

Con la información brindada por el instructor, se solicita realizar la consulta con su equipo de trabajo del tema asignado dentro de la clasificación de almacenes en relación a diferentes criterios:

Clasificación de almacenes en Empresa comercial
Clasificación de almacenes en Empresa Industrial

Clasificación de almacenes según la estructura
Clasificación de almacenes según el grado de automatización
Clasificación de almacenes según la función logistica

Una vez realizada la consulta debe realizar un presentación con la herramienta de su interés para socializar ante el grupo

- Ambiente Requerido: Ambiente de Formación

Duración de la actividad 15 Horas



3.3.2 Estudiar información Teoría Layout

Con la información de la teoría Lay Out brindada por el instructor en el documento de apoyo correspondiente, realice su análisis con su equipo colaborativo de trabajo y participe en actividad dinámica "Si Cumple Gana".

Finalizada la actividad el grupo de aprendices será el encargado de decidir sobre el cumplimiento o no de la tarea asignada a cada equipo colaborativo de trabajo

- Ambiente Requerido: Ambiente de Formación
- Materiales: Documentos digitales, Tablero - Marcador Borrable

Duración de la actividad 20 Horas

- Ambiente Requerido: Ambiente de Formación
- Materiales: Tablero - Marcador Borrable – computador portátil

Duración: 35 Horas

3.3.3 Estudiar y desarrollar el Método ABC para Control de Inventarios y almacenamiento

Con la orientación brindada por el instructor, se socializara la información sobre el Método ABC para el control de inventarios en un almacen. Conjuntamente se propone el desarrollo de la actividad propuesta en el documento Excel Entregable Almacen productos de ferretería y/o productos de entretenimiento que se encuentra en la carpeta Material de apoyo

Como resultado de la actividad, se debe dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuál es la utilidad que brinda la utilización del método ABC para el control de un inventario y el almacenamiento de mercancía?

- Ambiente Requerido: Ambiente de Formación
- Materiales: Tablero – Computador - Marcador Borrable – Papel Bond Carta

Duración: 35 Horas

3.3.4 Estudiar la información sobre técnicas de almacenamiento de productos

Con base en la información socializada por el instructor sobre las técnicas para el almacenamiento de productos, participe con su equipo de trabajo en la actividad propuesta y realice el informe correspondiente para su presentación en el espacio creado en la plataforma territorium.

- Ambiente Requerido: Ambiente de Formación
- Materiales: Computador

Duración: 75 Horas



3.3.5 Crear Distribuidora y comercializadora Simulada

Teniendo en cuenta el material de apoyo y la información compartida por el instructor elabore un informe con su equipo de trabajo utilizando la herramienta de su preferencia para presentarlo, sobre una Distribuidora y comercializadora simulada con la cual se identifiquen:

Layout de la empresa
Técnicas de almacenamiento según el tipo de producto

Duración: 20 Horas

3.3.6 Estudiar información de Indicadores de gestión en procesos de almacenamiento

Con la participación activa del grupo de aprendices el instructor realizará la descripción de los indicadores de gestión recurrentes en el proceso de almacenamiento dentro de una organización, los cuales se analizaran por medio del caso práctico compartido.

Una vez desarrollado el temario el grupo de aprendices debe dar respuesta a:

¿Cuál es la importancia de aplicar los indicadores de gestión en una organización?

- Materiales: Tablero - Marcador Borrable, papel bond

Duración: 30 Horas

3.3.7 Estudiar información sobre costos de almacenamiento

Solicitando la participación del grupo de aprendices el instructor realizará la descripción de los elementos recurrentes que definen el costo de almacenamiento. Una vez estudiada la información se solicita dar respuesta al caso propuesto sobre el tema y consignar la información en el documento entregable Excel.

Finalizada la actividad cada equipo de trabajo debe dar respuesta a:

¿Cuáles son los aspectos que influyen en los costos de almacenamiento?

- Materiales: Tablero - Marcador Borrable, papel bond

Duración: 20 Horas

3.4 ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO.

3.4.1 Realizar práctica en almacen simulado con WMS Cúbico

Teniendo en cuenta el modulo transferencia Sub almacenes Cubico WMS, disponible en el material de apoyo de la competencia, Se solicita con su equipo colaborativo de trabajo, desarrollar en el sistema los siguientes puntos de manera prácica y simulada:

- Realizar la búsqueda de las transacciones registradas en el sistema
- visualizar el listado de las transacciones de transferencias registradas.

- Verificar en el sistema el total de productos transferidos
- Realizar nueva transferencia entre almacenes y subalmacenes
- Verificar cambio de estado de la transacción por confirmar
- Asignar usuario que realizará las operaciones

Valide el desarrollo de la práctica con toma de pantallazos e imágenes del equipo de trabajo en la ejecución de las actividades y registre en un informe el contenido con las conclusiones. Subir el informe al espacio designado en la plataforma territorium.

- Ambiente Requerido: Ambiente de Formación de logística

- Materiales y Equipos: Computador, WMS Cúbico, Terminales RFID, Tablero - Marcador Borrable – Papel Bond Carta, Fotocopias, Cinta de enmascarar, Códigos QR

Duración de la Actividad 26 Horas

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

4.1 Participar en la realización de Taller individual N. 1

Dar respuesta individualmente al Taller N 1 y N 2 competencia Diseñar áreas de almacenamiento

Duración de la Actividad 10 Horas

Ambiente Requerido: Ambiente de Formación
Materiales: Fotocopia - Computador

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento : Da respuesta a preguntas sobre Técnicas para el almacenamiento de productos **Evidencias de Desempeño** Participa activamente en la simulación de de los procesos logísticos de almacenamiento conforme a las técncias **Evidencias de Producto:** Presenta informe sobre empresa comercializadora simulada referente al diseño áreas para el almacenamiento	CATEGORIZA LOS PRODUCTOS SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES Y NATURALEZA DE LOS OBJETOS. RECONOCE LOS ESPACIOS DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y ESPECIFICACIONES DE LA MERCANCÍA. CLASIFICA LOS OBJETOS SEGÚN LA NATURALEZA DE LA CARGA. ESPECÍFICA LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS TÉCNICOS Y SISTEMA DE ALMACENAMIENTO. DESCRIBE EL FUNCIONAMIENTO DE ALMACÉN DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO. DESCRIBE EL FLUJO DEL PROCESO DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO. ESTABLECE EL VOLUMEN DE CARGA DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES DE LA MERCANCÍA Y MÉTODOS DE CÁLCULO DETERMINA LAS UNIDADES DE ALMACENAMIENTO SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES DE LA MERCANCÍA Y NORMATIVA TÉCNICA.	**Técnica de evaluación:** Formulación de preguntas **Instrumentos de Evaluación:** Cuestionario - Taller Lista de chequeo **Técnica de evaluación:** Observación Estudio de casos

	CLASIFICA LOS DOCUMENTOS SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS ORGANIZACIONALES. DETERMINA LOS EQUIPOS DE MANIPULACIÓN DE ACUERDO CON LA ESTRATEGIA DE UBICACIÓN Y CRITERIOS TÉCNICOS. DETERMINA ÁREAS Y VOLÚMENES DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS GEOMÉTRICOS Y MATEMÁTICOS APLICA LAS TÉCNICAS DE MANIPULACIÓN DE ACUERDO CON LA NORMATIVA DEL PRODUCTO Y MEJORES PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO. SELECCIONA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE ACUERDO CON LA NORMATIVA DE PRODUCTO Y CRITERIOS TÉCNICOS. DETERMINA LAS ZONAS DE TRABAJO DE ACUERDO CON LA PARAMETRIZACIÓN DEL PROCESO Y NORMATIVA DEL PRODUCTO. CALCULA EL TAMAÑO DE LAS ZONAS TENIENDO EN CUENTA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y POLÍTICAS DE INVENTARIO. ASIGNA ZONAS DE ACCESO Y ÁREAS DE CIRCULACIÓN DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, FLUJOS DEL PROCESO, VOLUMEN Y FRECUENCIA DE LA OPERACIÓN. DETERMINA LA ESTRATEGIA DE UBICACIÓN DE ACUERDO CON EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO. VERIFICA LA MARCACIÓN E IDENTIFICACIÓN SEGÚN CON LOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE CARGA. DETERMINA LA UBICACIÓN DE MERCANCÍA DE ACUERDO CON LOS SISTEMAS Y MÉTODOS DE ALMACENAMIENTO. DETERMINA EL FLUJO	

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Administrador de Materiales: Administra el inventario de materias primas y/o partes necesario para la producción

Almacenaje: Se refiere a la administración del espacio físico necesario para el mantenimiento de las existencias

Caja: Contenedor rígido, generalmente de forma rectangular, con sus caras cubiertas.

Carga: Embalaje o grupo de embalajes que representan una o varias unidades de embarque.

Código de barras: Elemento de codificación y lectura, numérico o alfanumérico, compuesto por señales de distinto grosos, espaciadas según normal específicas. Su lectura mediante pistolas láser, identifica el artículo en cuestión.

Comercio electrónico: Es el comercio en Internet que permite una nueva oportunidad de mercado que se desarrolla en un espacio abierto donde el intercambio comercial, de bienes y servicios, se hace a través de las autopistas de información con miles de interconexiones en todo el mundo. No hay una determinación correcta de este es generalmente descrito como un método de compra y venta de productos y servicios electrónicamente. El comercio electrónico también incluye otros tipos de transacciones como: Negocio-Negocio (Business to Bussiness, B2B) y Negocio-Consumidor (Business to Consumer, B2C).

Contenedor: Equipo de transporte de capacidad interior no menor de un metro cúbico, capaz de asegurar un uso repetido, sin ruptura de la carga en caso de trasbordo a diferentes modos de transporte, de manejo sencillo y de fácil llenado y vaciado.

Destinatario: La persona a la que se le envían mercaderías, según lo estipulado en el correspondiente contrato.

Distribución: La distribución es el instrumento de marketing que relaciona la producción con el consumo. Su misión es poner el producto a disposición del consumidor final en la cantidad demandada, en el momento en que lo necesite y en el lugar donde desea adquirirlo.

Empaque: es un elemento fabricado con materiales de cualquier naturaleza que se utiliza para contener, proteger, manipular distribuir y presentar un producto, en cualquier fase de la distribución física.

Embalaje: cualquier medio material destinado a proteger y consolidar una mercadería para su expedición y su conservación en depósitos o almacenes.

Envase: Recipiente o vaso en que se conserva una cierta mercancía ("en-vaso"). Tiene como función fundamental facilitar la venta del producto. Además de la presentación y la dosificación, es fundamental la compatibilidad entre el producto y el recipiente.

Estiba / estibar: 1. (Sustantivo) Apilamiento de cajas o embalajes, ensamblados en un arreglo vertical.

Empresa: organización constituida por un grupo de personas y sistemas que trabajan para obtener fines económicos.

Estibas de madera: La estiba es una plataforma de almacenamiento, manutención y transporte. Soporta la mercancía y asegura todas las operaciones de la cadena de distribución. Desempeña un importante papel ya que está presente durante todo el ciclo de distribución.

Flete: Tarifa del servicio de transporte que implica un cálculo que combina las variables de distancia del viaje y peso, volumen, valor y riesgos propios de la carga.

GPS: sistema de posición global, permite saber cuáles son las rutas más convenientes durante un proceso de distribución.

Logística de distribución: Comprende las actividades de expedición y distribución de los productos terminados a los distintos mercados, constituyendo un nexo entre las funciones de producción y de comercialización.

Logística inversa: es el proceso de planificar implementar y controlar eficientemente el flujo de materias primas, inventario en curso, productos terminados y la información relacionada con ellos desde el punto de consumo hacia el punto de origen con el propósito de recuperarlos, crearles valor, o despacharlos.

Modo de transporte: cada uno de los distintos sistemas de soporte de mercaderías por vía acuática, aérea, carretera o ferroviaria, excluidos los meramente auxiliares.

Marcado y rotulado: el marcado o rotulado de los empaques ayuda a identificar los productos facilitando su manejo y ubicación.

Palet: Plataforma reutilizable usada en la estiba de carga para facilitar el aprovechamiento del espacio de almacenamiento y de bodega de transporte, y las operaciones de manipuleo. Existen clases normalizadas en cuanto a material y diseño de construcción y a sus dimensiones.

Terminal de cargas: Una estación de transferencia en la que se pueden almacenar los contenedores u otras unidades de carga y donde se pueden realizar tareas de unitarización de cargas , llenado y vaciado, como así también de consolidación de contenedores y otras unidades de carga.

Unidad de carga: La presentación de las mercaderías objeto de transporte, de manera que puedan ser manipuladas por medios mecánicos.

Unitarización: El proceso de ordenar y acondicionar correctamente la mercadería en unidades de carga para su transporte.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Mendoza Roca, Calixto Rafael, Alfaro Díaz, Jesús D. Paternina Arboleda, Carlos Daniel. Manual práctico de la gestión logística. 9789587416473 eManual Practico Gestion Logistica.pdf (24.26Mb)

Larrucea, Jaime Rodrigo de, et al. Transporte en contenedor (2a. ed.), Marge Books, 2017. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquestcom.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=5045299.

Giner, de la Fuente, Fernando, and Estallo, María de los Ángeles Gil. *La organización de empresas*, ESIC Editorial, 2014. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=5885838.

Flamarique, Sergi. *Manual de gestión de almacenes*, Marge Books, 2019. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquest com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=5810094

Campo, Varela, Aurea, and Exojo, Ana María Hervás. *Técnicas de almacén*, McGraw-Hill España, 2013. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentralproquestcom.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=3215710

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Wilmer Gonzalez Becerra	Instructor	CGTS	06/12/2023

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	**Cargo**	**Dependencia**	**Fecha**	**Razón del Cambio**
Autor (es)					